

CGV

Conditions générales de vente

1. Passation de commande

En tant que client, vous acceptez nos conditions de commande, de vente et de paiement lors de votre commande, que vous passez par écrit par fax, e-mail ou lettre à l'adresse de notre entreprise ou en ligne via la boutique Internet ou par téléphone.

En passant une commande, vous entrez dans une relation contractuelle avec nous. La confirmation automatique que notre système a reçu correctement votre commande vous parvient immédiatement après l'envoi de la commande.

2. Prix

Tous les prix sont indiqués sans garantie.

Les prix incluent la TVA légale actuellement en vigueur.

3. Disponibilité

Normalement, la boutique en ligne n'affiche que les marchandises que nous avons en stock.

Il peut toutefois arriver que le stock n'ait pas encore pu être actualisé en cas de vente intermédiaire sur les marchés ou de sortie de stock. Dans ce cas, nous vous contacterons par e-mail ou par téléphone.

Une obligation de livraison de notre part n'existe qu'après confirmation individuelle de la commande ou facture ou bon de livraison. La confirmation automatique établie par la boutique ne fait que confirmer la réception de votre commande.

Les retards de livraison ne donnent pas droit à des dommages et intérêts.

Si nous sommes en retard dans la livraison, nous avons droit à un délai de livraison supplémentaire raisonnable ou à l'annulation de votre commande.

Si la livraison est effectuée dans le délai supplémentaire, la livraison est considérée comme conforme au contrat.

Les commandes supplémentaires de marchandises que nous n'avons pas en stock ne sont acceptées que d'un commun accord, car le travail est généralement très important. Les commandes de grandes quantités sont bien entendu possibles.

4. Délai de livraison

En règle générale, nous traitons votre commande le plus rapidement possible.

Vous recevez votre colis en moyenne dans un délai de 1 à 14 jours ouvrables.

Dans des cas exceptionnels (surcharge de travail, maladie, problèmes techniques, etc.) ou si nous devons consulter le client, le délai peut être plus long.

Si vous avez besoin de quelque chose d'urgent et/ou à une date particulière, signalez-le nous ! (dans le champ de remarques à la fin de la commande ou, mieux encore, directement par e-mail ou par téléphone). Nous pourrions ainsi anticiper votre commande si nécessaire.

Les commandes et les demandes ne sont traitées que pendant nos heures d'ouverture !

5. Indications sur les produits

Toutes les indications sur les produits ont été établies par nos soins sur la base des données du fabricant et de nos meilleures connaissances. Si des différences devaient apparaître, nous en sommes désolés, mais cela ne nous autorise pas à résilier le contrat de vente.

Dans ce cas, prenez contact avec nous. Si nous acceptons l'annulation, c'est à titre gracieux.

Les fabrications spéciales, les commandes spéciales et les articles en promotion ne peuvent pas être échangés.

6. Frais d'expédition

Les marchandises sont envoyées par la poste. Les frais d'envoi sont à la charge du destinataire.

Les prix sont indiqués dans nos "Conditions de livraison et d'expédition".

Comme le système de la boutique ne peut pas toujours calculer correctement le montant exact de l'expédition, les frais d'expédition indiqués peuvent encore changer.

Si la différence est supérieure à CHF 3.00, nous prendrons contact avec vous. Mais uniquement si la description du produit ne mentionne pas explicitement les frais de port ! Nous partons alors du principe que vous avez lu le texte de l'article commandé !

Si le montant est inférieur ou égal à CHF 3.00, le colis est expédié et vous (en tant que client) n'avez pas droit à un remboursement de ce montant supplémentaire.

Pour les colis non acceptés, nous facturons des frais forfaitaires de CHF 25.00, plus les frais de port aller et retour !

7. Conditions de paiement

En règle générale, nous ne livrons que contre paiement anticipé ou contre remboursement. En cas de refus d'un colis contre remboursement, nous facturons un forfait supplémentaire de 25 CHF.

Le paiement par carte de crédit, etc. est possible.

Si vous êtes un client régulier, vous pouvez également convenir avec nous d'un envoi individuel contre facture. Cela se fait à titre gracieux et peut être annulé à tout moment.

8. retours

Nous attirons votre attention sur le fait que les envois de sélection (p. ex. vêtements) ne sont autorisés qu'avec un accord préalable.

Si vous avez commandé quelque chose qui ne vous convient vraiment pas ou qui ne vous plaît pas, veuillez nous contacter et nous verrons ensemble ce que nous pouvons faire.

Les frais d'envoi, y compris ceux d'une livraison ultérieure (p. ex. une autre taille), sont toujours entièrement à la charge de l'acheteur !

9. Garantie

Le destinataire s'engage à vérifier la quantité et la qualité de la marchandise dès son arrivée et à nous signaler immédiatement par écrit tout dommage éventuel. Des différences de qualité, de taille, de forme et de couleur sont possibles et ne peuvent donner lieu à des réclamations. Les dispositions légales s'appliquent aux vices cachés. Nous nous réservons le droit de réparer les marchandises défectueuses.

Nous vous prions de prendre note du fait que les armes en mousse (armes larp) sont des produits consommables et que nous n'assumons aucune garantie à leur égard.

10. Réserve de propriété

Toutes les marchandises que nous livrons restent la propriété de la société "Bec de Corbin Sàrl" jusqu'à leur paiement intégral.

Les bons d'achat ne peuvent être utilisés que lorsqu'ils ont été entièrement payés.

11. Preuve d'âge / Exclusion de responsabilité

En cas de commande d'alcool, d'épées et de poignards (métal) ainsi que d'armes à feu (par ex. arbalètes, arcs et flèches à pointe métallique), nous avons besoin d'une preuve d'âge par e-mail ou par courrier. Une remise à des personnes de moins de 18 ans n'est pas possible.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages causés à la marchandise et/ou aux personnes ou aux choses en raison d'une utilisation non conforme ou d'une utilisation abusive.

12. Protection des données

Vous pouvez à tout moment demander des informations sur les données enregistrées vous concernant. Vous pouvez faire modifier ou supprimer ces données. Pour ce faire, envoyez un e-mail à contact@becdecorbin.ch ou une lettre à l'adresse de notre entreprise.

Vos données ne seront pas transmises et ne seront utilisées qu'à des fins internes à l'entreprise !

13. Contenu de l'offre en ligne

Nous ne garantissons pas l'actualité, l'exactitude, l'exhaustivité ou la qualité des informations mises à disposition. Toute prétention en responsabilité se rapportant à des dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations proposées ou par

l'utilisation d'informations erronées ou incomplètes est fondamentalement exclue, dans la mesure où il n'est pas prouvé que nous avons commis une faute intentionnelle ou une négligence grave.

Toutes les offres sont sans engagement et non contractuelles.

Nous nous réservons expressément le droit de modifier, de compléter ou de supprimer des parties de pages ou l'ensemble de l'offre sans avis préalable, ou d'en suspendre temporairement ou définitivement la publication.

14. Références et liens

Nous n'avons aucune influence sur la conception actuelle et future, les contenus ou les droits d'auteur des pages liées/associées. C'est pourquoi nous nous distançons expressément de tous les contenus des pages liées/associées.

15. Droit d'auteur et droit de marque

Les droits d'auteur pour les objets que nous avons publiés et créés nous-mêmes restent notre propriété exclusive. Toute reproduction ou utilisation de tels graphiques et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées est interdite sans notre autorisation expresse.

16. Lieu de juridiction

Le lieu d'exécution et le for juridique sont CH-1304 Allens. Ceci est valable pour les deux parties.

Les présentes CGV sont contraignantes et juridiquement valables. Toute dérogation à celles-ci doit être formulée par écrit.

17. Invalidité

Si un ou plusieurs points de ces CGV ne sont pas conformes aux formes légales, tous les autres points n'en sont pas affectés.

Pour toutes les autres dispositions légales, veuillez vous référer au Code des obligations suisse.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Auftragserteilung

Sie als Kunde erkennen unsere Bestellungen-, Geschäfts- und Zahlungsbedingungen bei ihrer Bestellung an, welche sie schriftlich per Fax, E-Mail oder Brief an unsere Firmenadresse bzw. online über den Internet-Shop oder per Telefon erteilen.

Durch Aufgabe einer Bestellung gehen sie ein Vertragsverhältnis mit uns ein. Die automatische Bestätigung, dass unser System ihre Bestellung korrekt erhalten hat, erhalten sie unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

2. Preise

Alle Preisangaben erfolgen ohne Gewähr.

Die Preise sind inklusive der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3. Lieferbarkeit

Normalerweise werden im Webshop nur Waren angezeigt, die wir auch auf Lager haben.

Es kann aber passieren, dass der Lagerbestand bei Zwischenverkauf auf Märkten oder aus dem Lager noch nicht aktualisiert werden konnte. In diesem Fall werden wir sie per E-Mail oder telefonisch kontaktieren.

Eine Lieferverpflichtung unsererseits besteht nur nach individuell bestätigter Auftragsbestätigung bzw. Rechnung oder Lieferschein. Die vom Shop erstellte automatische Bestätigung bestätigt ihnen nur den Eingang ihrer Bestellung.

Lieferverzögerungen berechtigen nicht zu Schadensersatzansprüchen.

Sind wir mit der Lieferung im Rückstand, haben wir Anspruch auf eine angemessene Nachlieferfrist oder Rücktritt von Ihrer Bestellung.

Wird innerhalb der Nachlieferungsfrist geliefert, so ist vertragsgemäss geliefert.

Nachbestellungen von Waren, die wir nicht an Lager haben, werden nur in gegenseitiger Absprache angenommen, da der Aufwand meist sehr gross ist. Bestellung von grösseren Mengen sind natürlich möglich.

4. Lieferfrist

Im Normalfall bearbeiten wir ihre Bestellung schnellstmöglich.

Sie erhalten ihr Paket im Schnitt innert 1 - 14 Werktagen.

In Ausnahmefällen (Überlastung, Krankheit, technische Probleme etc.) oder wenn wir Rücksprache mit ihm halten müssen kann es natürlich länger dauern.

Sollten sie etwas dringend und/oder auf einen speziellen Termin benötigen, melden Sie uns dies !! (im Feld für Anmerkungen am Ende der Bestellung oder noch besser direkt per Mail oder Telefon anfragen). So können wir wenn nötig ihre Bestellung vorziehen.

Bestellungen und Anfragen werden nur während unseren Öffnungszeiten bearbeitet!

5. Produktangaben

Alle Produktangaben wurden von uns nach Herstellerdaten und bestem Wissen erstellt. Sollte es Abweichungen geben, tut uns dies zwar leid, berechtigt aber nicht zum Rücktritt vom Kaufvertrag. Nehmen sie aber in diesem Fall mit uns Kontakt auf. Wenn der Rücktritt unsererseits akzeptiert wird, geschieht dies auf Kulanzbasis.

Sonderanfertigungen und Sonderbestellungen, sowie Aktionswaren sind vom Umtausch ausgeschlossen.

6. Versandkosten

Die Waren werden per Post versendet. Die Versandkosten trägt der Empfänger.

Die Preise sind unseren "Liefer- und Versandbedingungen" zu entnehmen.

Da das Shopsystem den genauen Versandbetrag nicht immer korrekt errechnen kann, können sich die angegebenen Kosten für den Versand noch ändern.

Sollte die Differenz jedoch mehr als CHF 3.00 betragen, werden wir uns mit ihnen in Verbindung setzen. Jedoch nur, wenn in der Produktbeschreibung keine expliziten Portokosten genannt werden!

Dann gehen wir davon aus, dass sie den Text des bestellten Artikels gelesen haben!

Bei CHF 3.00 oder weniger wird das Paket versendet und sie (als Kunde) haben keinen Anspruch auf Rückerstattung dieses Zusätzlichen Betrags.

Für nicht angenommene Pakete berechnen wir eine Aufwandspauschale in Höhe von CHF 25.00 zuzüglich Hin- und Rückporto!

7. Zahlungsbedingungen

Wir liefern generell nur gegen Vorkasse oder per Nachnahme. Bei einem nicht angenommenen Nachnahmepaket erheben wir eine zusätzliche Aufwandspauschale von 25.- CHF zusätzlich.

Bezahlung mit Kreditkarte, etc. ist möglich.

Sind Sie bei uns Stammkunde, können Sie mit uns auch individuell einen Versand gegen Rechnung vereinbaren. Dies geschieht auf Kulanzbasis und kann jederzeit widerrufen werden.

8. Rücksendungen

Bitte beachten sie, dass Auswahlendungen (z.B. Kleider) nur in vorheriger Absprache zugelassen sind.

Sollten sie aber etwas bestellt haben, dass ihnen wirklich nicht passt oder gefällt, nehmen Sie bitte

mit uns Kontakt auf und wir schauen zusammen was wir tun können.

Versandkosten, auch von Nachlieferungen (z.B. eine andere Grösse) müssen immer voll vom Käufer übernommen werden!

9. Gewährleistung

Der Empfänger verpflichtet sich die Ware unmittelbar nach Eintreffen auf Menge und Güte zu prüfen und etwaige Schäden uns sofort schriftlich zu melden. Abweichungen in Qualität, Grösse, Form und Farbe sind möglich und können nicht zu Beanstandungen führen. Für versteckte Mängel gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Wir behalten uns das Nachbesserungsrecht bei mangelhafter Ware vor.

Wir bitten sie zur Kenntnis zu nehmen, dass Waffen aus Schaumstoff (Larpwaffen) Verbrauchsmaterialien sind und wir keine Gewährleistung für diese übernehmen.

10. Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma "Bec de Corbin Sàrl".

Gutscheine können erst eingelöst werden, wenn diese vollständig bezahlt sind.

11. Altersnachweis / Haftungsausschluss

Bei Bestellung von Alkohol, Schwertern und Dolchen (Metall) sowie Schusswaffen (z.B. Armbrüste, Bögen und Pfeilen mit Metallspitze) benötigen wir einen Altersnachweis per E-Mail oder Brief. Eine Abgabe an Personen unter 18 Jahren ist nicht möglich.

Für Schäden an der Ware und/oder Personen oder Sachen, verursacht durch unsachgemässen Gebrauch oder durch missbräuchliche Nutzung übernehmen wir keine Haftung.

12. Datenschutz

Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Diese Daten können sie ändern oder löschen lassen. Senden sie dazu eine E-Mail an contact@becdecorbin.ch oder einen Brief an unsere Firmenadresse.

Ihre Daten werden nicht weitergegeben und nur zu firmeninternen Zwecken verwendet!

13. Inhalt des Onlineangebotes

Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern unsererseits kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

Wir behalten es uns ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

14. Verweise und Links

Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten haben wir keinerlei Einfluss. Deshalb distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkter/verknüpfter Seiten.

15. Urheber- und Kennzeichenrecht

Das Copyright für die von uns veröffentlichten, selbst erstellte Objekte bleiben allein in unserem Besitz. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von uns nicht gestattet.

16. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist CH-1304 Allens. Dies gilt für beide Teile.

Diese AGB sind verbindlich und rechtsgültig. Abweichungen davon bedürfen der Schriftform.

17. Ungültigkeit

Sollten ein- oder mehrere Punkte innerhalb dieser AGB nicht den gesetzlichen Formen entsprechen, bleiben alle anderen Punkte davon unberührt.

Alle weiteren gesetzlichen Bestimmungen entnehmen sie bitte dem Schweizer Obligationenrecht.